



[Logo de la agencia/organización conduciendo encuesta]

## Encuesta para Residentes – Evaluación de las Necesidades de Transporte en la Comunidad

**[Organización]** está conduciendo una encuesta de las necesidades de transporte en la comunidad para aprender sobre los patrones de movilidad actuales de los residentes de **[Ciudad/Comunidad]** y para escuchar de las preferencias para próximos proyectos y mejoramientos del transporte. Esta encuesta es un esfuerzo para mejorar las opciones de movilidad en **[Ciudad/Comunidad]**.

Por favor responda las siguientes preguntas sobre sus necesidades de transporte personal y familiar. Esta encuesta tomará aproximadamente [XX] minutos para completar, y toda la información de identificación personal se mantendrá confidencial. Usted puede omitir las preguntas que no se sienta cómodo respondiendo.

*Esta encuesta está adaptada de un modelo diseñado por el Programa de Opciones de Movilidad Limpia estatal, parte del programa de “California Climate Investments” (CCI). Opciones de Movilidad Limpia invertirá aproximadamente \$32 millones en fondos y para crear capacidad para proyectos de movilidad limpia en comunidades desfavorecidas y de bajos recursos por toda California durante los próximos años.*

## Términos Clave

### Transporte Público

Sistema de opciones de viaje que utiliza vehículos públicos, como autobuses, trenes, y ferries. Los ejemplos locales incluyen [lista de ejemplos locales como autobús, trenes, etc.]

### Automóvil Eléctrico

Un coche que funciona con electricidad, en lugar de combustible. Es una alternativa ecológica a un automóvil tradicional y no produce contaminación del aire. Debe cargarse periódicamente en las estaciones de carga designadas.

## Automóviles Compartidos

Un servicio que le permite alquilar un auto por minuto u hora. Algunos ejemplos son [lista de ejemplos locales si aplicable]. Se cobra por tiempo y / o distancia.

Automóviles compartidos le permite usar un automóvil en momentos clave sin muchos de los costos de ser dueño de un automóvil, como seguros, reparaciones, y gasolina.

## Bicicletas Compartidas

Un servicio que le permite alquilar una bicicleta por minuto u hora. Para conducir, puede reservar la bicicleta desde una estación (como con Ford GoBike) o usar tu teléfono inteligente para ubicar y desbloquear las bicicletas donde sea que estén disponibles (como con Jump o Lime). Por lo general, se encuentran en bastidores de bicicletas o en las aceras. Algunos servicios ofrecen bicicletas eléctricas, así como bicicletas regulares.

## Micro movilidad

Micro movilidad es una opción de transporte con rutas y horarios flexibles que conecta a gente y lugares con existentes redes de transporte. Este servicio de transporte es similar a un autobús y utiliza minibuses o servicios de lanzadera para abordaje y descarga en zonas designadas o áreas específicas en la banqueta.

## Tren Ligero

Un sistema de transporte de ferrocarriles que incluye tranvías, troles, y otros modos de transporte que suelen ser eléctricos, cuyos rieles están ante de todo en las autopistas y compartidos con otros medios de transporte.

## Bicicleta Eléctrica

Una bicicleta con un motor eléctrico (también conocida como "e-bike") que proporciona un impulso cuando pedaleas. El motor le permite andar en bicicleta con menos esfuerzo, especialmente cuesta arriba.

## Patinetas Compartidas

Un servicio que le permite alquilar patinetas eléctricas (también conocidos como "e-scooters") por minuto o por hora. E-scooters están estacionados alrededor de la ciudad, generalmente en las aceras. Se pueden localizar y desbloquear utilizando un teléfono inteligente. Hay muchos servicios de motos diferentes en el Área de la Bahía, algunos ejemplos son Bird, Lime y Skip.

## Viajes Compartidos/Camionetas de Transporte

Un acuerdo entre gente que hacen viajes regularmente en solo un vehículo, típicamente con cada persona manejando a los demás. Viajes compartidos suelen tener menos de 5 personas mientras las camionetas de transporte suelen incluir más de 5 personas, típicamente yendo a trabajar.

## Empresas de Redes de Transporte

Un acuerdo donde el pasajero viaja en un automóvil privado manejado por el dueño del automóvil, usualmente por una tarifa o gratis, que está organizado por una aplicación o por el internet.

## Acerca de Usted

Nombre: \_\_\_\_\_ Apellido: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_ Departamento #: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Genero: \_\_\_\_\_

### 1) ¿Como describiría su raza/etnicidad? (marque todo lo que corresponda):

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Indio americano o nativo de Alaska | <input type="checkbox"/> Medio Oriente                               |
| <input type="checkbox"/> Asiático                           | <input type="checkbox"/> Isleño del Pacífico o hawaiano nativo       |
| <input type="checkbox"/> Negro o afroamericano              | <input type="checkbox"/> Sur de Asia (e.g., indio, paquistaní, etc.) |
| <input type="checkbox"/> Blanco o caucásico                 | <input type="checkbox"/> Otro _____                                  |
| <input type="checkbox"/> Latino o hispano                   |  |

### 2) ¿Cuál es su idioma preferido (es decir, el idioma que habla la mayoría de las veces)?

\_\_\_\_\_

### 3) ¿Cuál es el nivel más alto de educación que ha completado?

- Menos de la secundaria
- Diploma de secundaria o GED
- Alguna universidad, o título de asociado
- Programa vocacional o técnico
- Licenciatura
- Licenciatura o título profesional (maestría, doctor en medicina, doctorado, etc..)
- Otro: \_\_\_\_\_

**4) ¿Cuál es su estado de trabajo actual? (marque todo lo que corresponda):**

- Empleado a tiempo completo
- Empleado a tiempo parcial
- Estudiante a tiempo completo
- Estudiante a tiempo parcial
- Sin trabajo
- Otro: \_\_\_\_\_

**5) ¿Cuál de los siguientes usa regularmente? (marque todas la que apliquen):**

- Smartphone
- Teléfono celular (no un smartphone, e.g. teléfono plegable)
- Plan de datos del teléfono
- Tarjeta de crédito
- Tarjeta de débito
- Cuenta bancaria
- Tarjeta de débito prepagada

**6) Tengo una condición que lo hace más difícil (marque todas la que apliquen):**

- Caminar/Andar en Sillas de Ruedas
- Usar Bicicleta
- Conducir
- Tomar transporte público
- N/A

**Información del hogar**

**7) ¿Cuál es el ingreso anual de su hogar? (marque uno):**

- Menos de \$25,000
- \$25,000 - \$34,999
- \$35,000 - \$49,999
- \$50,000 - \$64,999
- \$65,000 - \$79,999
- \$80,000+

**[Variante: Cambie el ingreso a rangos que tiene sentido para las comunidades de su proyecto.]**

**8) Excluyéndose a sí mismo, ¿Cuántas personas suelen vivir con usted en su residencia? (por favor incluya números en los espacios vacíos):**

- \_\_\_\_\_ Esposo/a o pareja
- \_\_\_\_\_ Mis padres/suegros
- \_\_\_\_\_ Hermanos Adultos
- \_\_\_\_\_ Niños (0-12 de edad)
- \_\_\_\_\_ Niños (13-15 de edad)
- \_\_\_\_\_ Niños (más de 16)

\_\_\_\_\_ Compañero de cuarto/inquilino    \_\_\_\_\_ Mis abuelos    \_\_\_\_\_ Otros

## Movilidad

**9) En general, es fácil para usted llegar a donde necesito ir:**

- Totalmente     A veces     Neutral     Casi nunca     Para nada

**¿Por qué o por qué no?**

**10) ¿Tiene licencia de conducir?**

- Sí     No

**11) ¿Cuántos carros posee o arrienda su hogar (familiares/compañeros de cuarto)?**

- 0     1     Más de 2

**12) Si no es propietario o alquila un automóvil, indique por qué (marque todas las que apliquen):**

- Puedo acceder todo lo que necesito sin automóvil  
 Es demasiado caro comprar y/o reparar un automóvil  
 Es gas o el seguro son demasiados caros  
 No tengo una licencia  
 Es demasiado caro el estacionamiento  
 Otro: \_\_\_\_\_

**13) ¿Es fácil encontrar un lugar de estacionamiento en la calle donde vive?**

- Siempre     La mayoría del tiempo     A veces     Rara vez     Nunca     No lo sé

**14) ¿Cuántas bicicletas posee?**

- 0     1     Más de 2

**15) Si no posee bicicleta, indique por qué (marque todas la que apliquen):**

- Parece inseguro     Es muy incómodo     Es demasiado caro comprar una  
 No sé cómo usar una bicicleta  
 Otro: \_\_\_\_\_

**16) ¿Utiliza el transporte público?**

Sí  No

**17) Si no, indique por qué (marque todo lo que corresponda):**

- Lleva demasiado tiempo  No llega con la frecuencia suficiente  No me lleva donde necesito ir  
 No me siento seguro  La tarifa es demasiado cara  No hay suficiente estacionamiento en la estación  
 El estacionamiento en la estación es demasiado caro  No hay paradas cercas de mi  
 Otro: \_\_\_\_\_

**18) En promedio, ¿Cuánto gasta por mes en total en el transporte (tarifa del autobús, pago de automóvil, seguro de automóvil, gas, peajes, estacionamiento, etc.)?**

\$ \_\_\_\_\_ por mes

**[Variante: Provea rangos para gastos en transporte por mes.]**

**19) ¿Cuál es la cruce calle y ciudad de donde actualmente trabaja o estudia? (Si no trabaja o estudia, por favor déjelo vacío):**

\_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_\_

*Si es dueño de un automóvil, por favor responda esta pregunta:*

**20) En lugar de ser propietario de un automóvil, ¿cree que podría usar el uso compartido del automóvil y otras opciones (como andar en bicicleta o tomar el autobús) para satisfacer sus necesidades diarias?**

Sí  Probablemente  No estoy seguro  Probablemente no  Definitivamente no

**[Variante: Esta pregunta se puede dividir en dos preguntas; una preguntando sobre opciones actuales y otra preguntando sobre opciones mejoradas o disponibles en el futuro.]**

**21) ¿Qué tan familiarizado esta con cada uno de los siguientes? Encierre en un círculo una respuesta para cada una.**

	No Familiar	Algo Familiar	Moderadamente Familiar	Familiar	Muy Familiar
Automóviles eléctricos	1	2	3	4	5
Automóviles Compartidos (e.g. Zipcar, Getaround)	1	2	3	4	5
Transporte Público (e.g. autobús, Metro)	1	2	3	4	5

<b>Bicicletas Compartidas (e.g. Lime, Jump)</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Bicicletas Eléctricas</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Patinetas Eléctricas (e.g. Lime, Bird)</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Lyft/Uber</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**22) Por favor indique que frecuente ACTUALMENTE utiliza lo siguiente:**

	<b>Nunca</b>	<b>Menos de una vez al mes</b>	<b>Una vez al mes</b>	<b>Cada otra Semana</b>	<b>1 a 3 días por semana</b>	<b>4 to 6 days per week</b>	<b>Every day</b>
Conducir solo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maneje u obtenga transporte con otros (e.g., colegas, familia)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Viajes compartidos (e.g. Waze, Scoop). <b>Si es sí, ¿cuál? ___</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autobús o tren ligero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bicicleta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Caminar/Andar en Silla de Ruedas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uber/Lyft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taxi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Automóviles Compartidos (e.g., Zipcar, Getaround) <b>Si es sí, ¿cuál? ___</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Biciletas Compartidas (e.g., Ford GoBike) <b>Si es sí, ¿cuál? ___</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Patinetas Eléctricas (e.g., Lime Bird) Si es sí, ¿cuál? ___	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Micro movilidad/Servicios de Lanzada Si es sí, ¿cuál? ___	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**23) ¿Ha tenido problemas utilizando alguno de los servicios de transporte mencionados? (en la pregunta 22)**

Sí     No     N/A – No he usado ninguno de ellos

**Por favor explique los desafíos que experimentó.**

*Por ejemplo: ocupaba licencia de conducir o smartphone.*

**24) Por favor indique cuáles opciones de transporte utiliza ACTUALMENTE para los propósitos que siguen (marque todo lo que aplique):**

	Viajar a la Escuela o Trabajo	Comprar Mandado/ Hacer Mandados	Recoger y Dejar a Los Niños	Recreacional /Social	Entrevistas de Trabajo	Citas Médicas
Conducir Solo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maneje u obtenga transporte con otros (e.g., colegas, familia)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Viajes compartidos (e.g. Waze, Scoop). Si es sí, ¿cuál? ___	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Autobús o tren ligero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bicicleta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Caminar/Andar en Silla de Ruedas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uber/Lyft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taxi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Automóviles Compartidos (e.g., Zipcar, Getaround) Si es sí, ¿cuál? ___	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bicicletas Compartidas (e.g., Ford GoBike) Si es sí, ¿cuál? ___	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Patinetas Eléctricas (e.g., Lime Bird) Si es sí, ¿cuál? ___	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Micro movilidad/Servicios de Lanzada Si es sí, ¿cuál? ___	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**25) Por favor indique cuales opciones de transporte CONSIDERARÍA utilizar si estuvieran fácilmente disponibles y asequibles, para los propósitos que siguen (marque todo lo que aplique):**

	Viajar a la Escuela o Trabajo	Comprar Mandado/ Mandados	Recoger y Dejar a Los Niños	Recreacional /Social	Entrevistas de Trabajo	Citas Médicas
Conducir Solo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maneje u obtenga transporte con otros (e.g., colegas, familia)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Viajes compartidos (e.g. Waze, Scoop). Si es sí, ¿cuál? __	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autobús o tren ligero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bicicleta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Caminar/Andar en Silla de Ruedas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uber/Lyft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taxi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Automóviles Compartidos (e.g., Zipcar, Getaround) Si es sí, ¿cuál? __	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bicicletas Compartidas (e.g., Ford GoBike) Si es sí, ¿cuál? __	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E-scooter (e.g., Lime Bird) Si es sí, ¿cuál? __	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Micro movilidad/Servicios de Lanzada Si es sí, ¿cuál? __	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**[Variante: En lugar de una tabla, incluye una caja para verificar cada opción.]**

26) ¿Cuánto estaría dispuesto pagar para rentar un automóvil por una hora? \$\_\_\_\_\_

27) Si un microbús gratuito o con bajas tarifas estuviera disponible para destinos comunes (como al mercado) regularmente (e.g. una vez a la semana), ¿estaría dispuesto a utilizarlo?

Sí    No    Posiblemente

**28) ¿Qué le interesaría más recibir?**

Por favor clasifique los siguientes servicios en orden de interés del 1-4, donde el 1 significa que se le hace lo más interesante y 4 que se le hace lo menos interesante.

	Clasificación (1 - 4)
Pases para el transporte público gratuitos o con descuento	
Raites para patinetas eléctricas gratuitos o con descuento	
Raites para Lyft o Uber gratuitos o con descuento	
Raites para bicicletas compartidas gratuitos o con descuento	

**Contacto**

**29) ¿Cuál es la mejor manera de recibir actualizaciones sobre este programa? Es posible que le enviemos invitaciones para futuras encuestas o información sobre los beneficios de transporte gratuito para los que califiquen.**

- Llamada Telefónica     Mensaje de Texto     Email     Correo

**Número de teléfono (opcional):** \_\_\_\_\_

- Puedo recibir mensajes de texto en este número de teléfono

**Email (opcional):** \_\_\_\_\_

**30) ¿Cuál es el mejor tiempo para contactarle?**

- Entre Semana     Fin de Semana

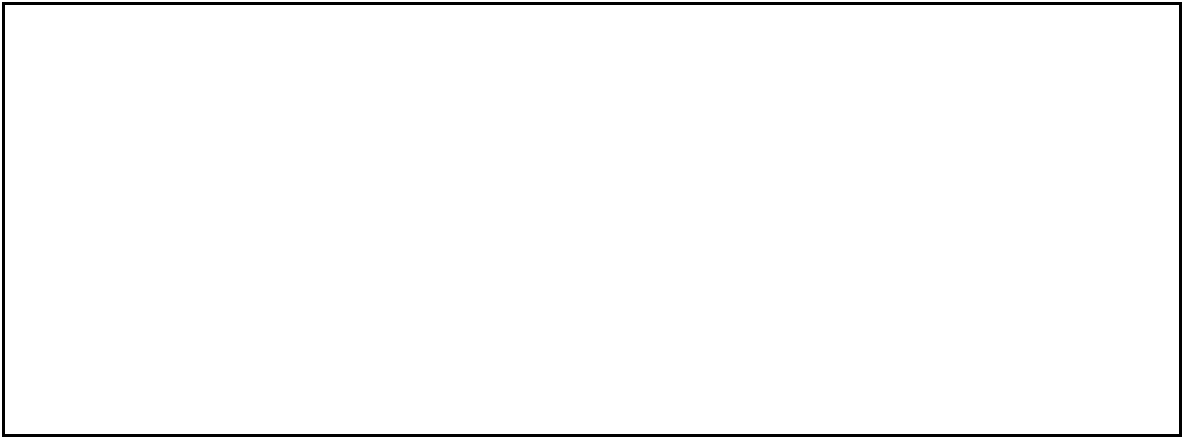
**31) ¿Cuáles plataformas de redes sociales utiliza regularmente? (marque todo la que aplique)**

- Facebook     Twitter  
 Instagram     Snapchat     Otro: \_\_\_\_\_

**32) ¿Estaría interesado en asistir a una capacitación en persona sobre lo siguiente? (marque todo lo que corresponda):**

- Cómo andar en bicicleta     Cómo usar patinetas eléctricas     Cómo arreglar una bicicleta  
 Cómo usar Uber/Lyft     Cómo usar bicicletas compartidas     Cómo usar el autobús

**33) ¿Tiene algún otro comentario o sugerencia que quiere compartir?**



**¡Gracias por completar la encuesta!**